z serca Kujaw

Drobex®



KODEKS ETYCZNY

z serca Kujaw

Drobex®

KODEKS ETYCZNY



z serca Kujaw

drobex®

„Zachowuj się tak,
jakby zasada Twojego działania,
była powszechnie obowiązującym prawem”



WPROWADZENIE



WSTĘP

Celem Kodeksu Etycznego P. D. DROBEX Sp. z o.o. jest kształtowanie właściwej kultury i zasad etycznych życia, w tym szczególnie kultury pracy wewnątrz Firmy oraz pomiędzy Firmą a jej otoczeniem.

Kodeks Etyczny Firmy obejmuje główne zasady postępowania pracowników w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, zapewniające wypełnienie misji Firmy oraz realizację jej wizji i strategii rozwoju, jak również zadowolenie jej Klientów i szeroko rozumianego grona interesariuszy. Kodeks ten został opracowany na podstawie ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.

Zalecenia w nim zawarte nie są w stanie przewidzieć wszystkich możliwych kwestii i problemów, które mogą się pojawiać w codziennej pracy, dlatego w zawartych tu zasadach kodeksowych, określone są jedynie ogólne i podstawowe zasady postępowania na tych polach działalności zawodowej, na które ma wpływ działalność firmy.

W sprawach nieuregulowanych Kodeksem osoby będące Pracownikami Firmy powinny się kierować w pracy swoim wewnętrznym kodeksem etycznym oraz zasadami etycznymi oraz moralnymi wyniesionymi ze swojego domu, środowiska czy też własnych przemyśleń.

Zasady Kodeksowe dotyczą każdej osoby zatrudnionej w PD DROBEX Sp. z o.o., na każdym szczeblu firmowej hierarchii organizacyjnej, bez względu na zajmowane stanowisko pracy.
Wszyscy Pracownicy mają szczególny obowiązek szanowania i przestrzegania Kodeksu Etyki, a wszelkie jego naruszenia będą skutkować zastosowaniem odpowiednich środków zaradczych i korekcyjnych.



Nasza misja

Naszą misją jest produkcja bezpiecznej
i wysokiej jakości żywności przy jednoczesnym dbaniu
o środowisko naturalne, warunki pracy
oraz uczciwe zasady prowadzenia biznesu.

Nasza wizja

Naszą misją jest produkcja bezpiecznej
i wysokiej jakości żywności przy jednoczesnym dbaniu
o środowisko naturalne, warunki pracy
oraz uczciwe zasady prowadzenia biznesu.

Nasze wartości



Zadowolenie Klienta



Zaangażowanie



Uczciwość, rzetelność i transparentność



Profesjonalizm w działaniu



Zaufanie i współpraca, poufność
i dbałość o informacje wrażliwe



Zaangażowanie w inicjatywy społeczne



Bezpieczeństwo prowadzonych działań

ZASADY

1

ETYCZNE OBOWIĄZUJĄCE W PD DROBEX SP. Z O.O.





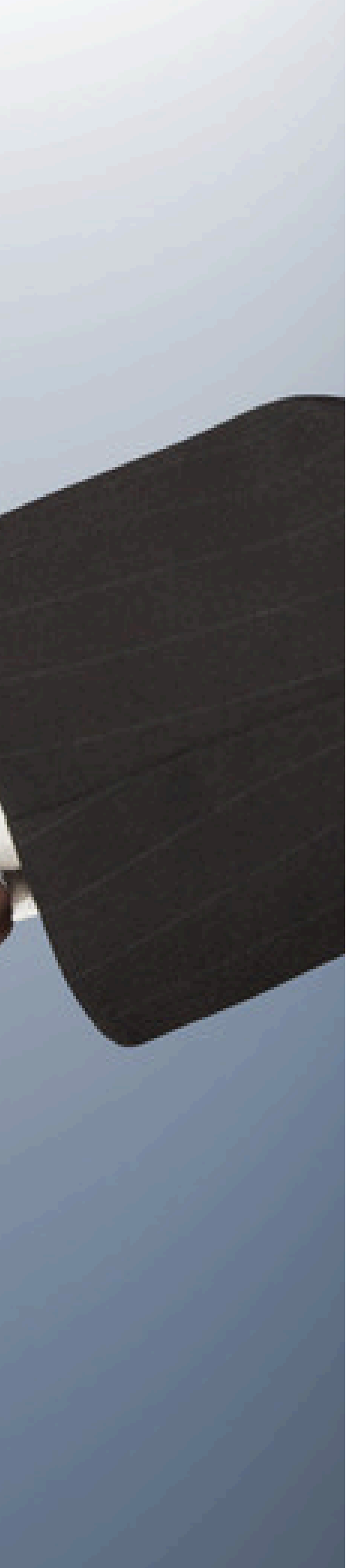
Uczciwość w biznesie

W PD DROBEX Sp. z o.o. zarówno Zarząd jak i Pracownicy zdają sobie sprawę, że wśród czynników stanowiących o wizerunku przedsiębiorstwa istotne miejsce zajmują wartości natury etycznej. W PD DROBEX Sp. z o.o. nie stosujemy nieetycznych i nielegalnych praktyk biznesowych. Wiemy i wierzymy, że przestrzeganie etyki w biznesie zapewnia wysoką pozycję konkurencyjną oraz wzmacnia reputację Firmy. Staramy się, aby relacje, jakie nas łączą z Kontrahentami, Klientami, ale również z naszą konkurencją opierały się na uczciwości oraz na zdrowych zasadach współzawodnictwa fair play. Apelujemy również, aby nasi Partnerzy wspólnie z nami wspierali uczciwą konkurencję i potępiali wszelkie formy nieuczciwych i nielegalnych praktyk, stosowanych w celu osiągania nienależnych korzyści.

ZOBOWIĄZANIA



2 WOBEC INWESTORÓW I PARTNERÓW INWESTYCYJNYCH



Wysoka jakość obsługi Klienta

1. W ramach posiadanego potencjału staramy się spełniać wszelkie oczekiwania naszych Klientów by zapewnić im maksymalną satysfakcję z oferowanych przez naszą Firmę produktów.

2. Deklarujemy jak najsprawniejszą obsługę naszych Klientów w zgodności z postawą dialogu i zawsze szukając najlepszych możliwych rozwiązań na rzecz Klienta

3. Unikamy słów i zachowań powszechnie uznawanych za nietaktowne, niegrzeczne, niekulturalne i sprzeczne z dobrymi obyczajami.

4. Podejmując się realizacji zamówień dotrzymujemy najwyższej staranności tak, aby je należycie i terminowo wykonywać.



Zadowolenie Klienta stanowi dla nas wartość nadrzędną.

6. Staramy się zawsze dotrzymywać obietnic, zarówno tych zapisanych w umowach, jak i ustnych, okazujemy szacunek naszym Partnerom poprzez własną doskonałą dyscyplinę pracy cechującą się punktualnością, terminowością i wysoką jakością naszych produktów.

7. Potrafimy przyznawać się do swoich błędów i w jak najkrótszym terminie staramy się je naprawiać. Wszelkie pomyłki i uchybienia staramy się jak najszybciej korygować. Z popełnionych błędów wyciągamy wnioski i robimy wszystko by nie powtarzać ich w przyszłości.

8. Nasi Klienci otrzymują od nas prawo do otrzymania pełnej informacji o naszych produktach, ofercie, warunkach realizacji oraz o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zamówienia i wzajemne relacje.

RZETELNOŚĆ

1. Informujemy swoich Klientów o naszych produktach w ten sposób, by nie nadużywać ich zaufania ani nie wykorzystywać braku doświadczenia lub wiedzy.

2. Porozumienia, które zawieramy z naszymi Klientami są zgodne z naszymi aktualnymi możliwościami i przyjętymi standardami.





POUFNOŚĆ INFORMACJI

W przypadku każdej relacji z Klientem dbamy o całkowitą poufność dotyczącą pełnego zakresu współpracy z Klientem i przestrzegamy zasady poufności wszelkich informacji pochodzących od wszystkich podmiotów, z którymi współpracujemy.

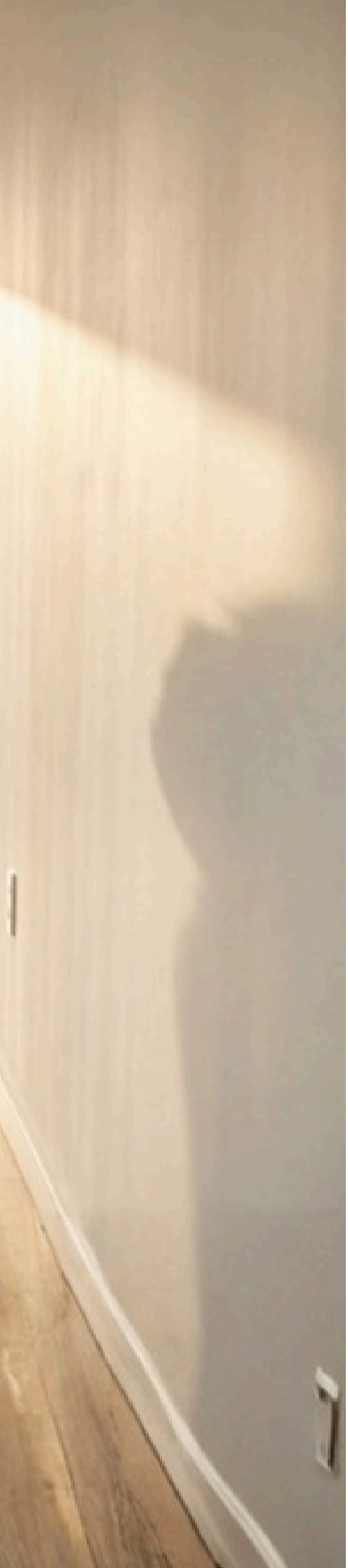
z serca Kujaw
drobex

ZOBOWIĄZANIA



3

WOBEC PRACOWNIKÓW



Jednym z podstawowych źródeł stabilności i sukcesu naszej Firmy jest przestrzeganie norm etycznych w miejscu pracy. Hołdujemy zasadzie, że korzystny klimat w miejscu pracy, o który dbamy, prowadzi wprost do wzmacniania więzi Pracowników z Firmą i podnosi efektywność ich działań.



RÓWNOŚĆ SZANS WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW

Zgodnie z obowiązującymi w PD DROBEX Sp. z o.o. obiektywnymi kryteriami oceny Pracowników wszyscy z nich są traktowani równo w zakresie warunków zatrudnienia oraz mają zapewniony równy dostęp do awansu i szkoleń podnoszących ich kwalifikacje zawodowe, bez względu na wiek, płeć, stan cywilny, narodowość, rasę, orientację seksualną, wyznawaną religię, niepełnosprawność, przekonania polityczne.



Zatrudniamy pracowników zgodnie z przepisami Prawa Pracy oraz kodeksu cywilnego obowiązującego w Polsce.



Nie dopuszczamy do dyskryminacji, mobbingu i molestowania.



Stwarzamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy dla wszystkich pracowników.



Odpowiednio wynagradzamy Pracowników za wykonywaną pracę.



Dbamy o zdrowie Pracowników.



Gwarantujemy wolność zatrudnienia.



Staramy się zachować równowagę między pracą zawodową a życiem osobistym, przestrzegamy prawa Pracowników do wypoczynku).



Dbamy o prywatność i ochronę danych osobowych (Prywatność Pracownika jest objęta tajemnicą).

WZAJEMNE RELACJE PRACOWNIKÓW

1. Relacje między Pracownikami, niezależnie od zajmowanych przez nich stanowisk, powinny stanowić wzór dobrych obyczajów, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania i szacunku oraz poszanowania godności osobistej.

2. W PD DROBEX Sp. z o.o. nie akceptuje się żadnych form nękania, prześladowania i poniżania Pracowników, a każdy Pracownik Spółki jest zobligowany do piętnowania i zgłaszania wszelkich zachować niezgodnych ze społecznie obowiązującymi normami.



RAZEM tworzymy bezpieczne miejsce pracy.



PRZYKŁADY WŁAŚCIWYCH ZACHOWAŃ PRACOWNIKÓW

Podczas wykonywania obowiązków wspólnie budujemy partnerskie relacje. Jesteśmy otwarci i życzliwi wobec współpracowników. Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic. Pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacją.

Tworzymy atmosferę otwartego
i bezpośredniego wyrażania swoich opinii.
Każda opinia jest cenna.

Traktujemy innych tak,
jak chcielibyśmy sami być traktowani.

Promujemy faktycznych autorów sukcesów i osiągnięć, nie przypisując sobie zasług innych osób.

Dążymy do polubownego rozstrzygania spraw spornych w atmosferze koleżeństwa i poszanowania dla odmienności poglądów. Nasze sympatie i antypatie nie mają wpływu na wykonywanie zadań.

Chętnie dzielimy się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z innymi Pracownikami.

Cenimy i respektujemy wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i poglądy innych Pracowników.



Dziel się WIEDZĄ...

...zamiast krytykować!

z serca Kujaw drobex®



PROFESJONALIZM
to panowanie nad emocjami.

Wspólnie dbamy o dobrą atmosferę pracy opartą o zasady etyki i wysoką kulturę osobistą, sprzyjającą efektywności działań.

Dbamy o dobre stosunki międzyludzkie przestrzegając ogólnie przyjętych zasad poprawnego zachowania i poszanowania praw człowieka.

Pracując w zespole dążymy do zgodnej współpracy i eliminacji sytuacji konfliktowych.

W momentach stresujących panujemy nad emocjami, kierujemy się zasadą profesjonalizmu.

Nie obawiamy się wyrażania i przyjmowania krytyki, dostrzegając w tym możliwości doskonalenia.

ZOBOWIĄZANIA



4 PRACOWNIKÓW WOBEC FIRMY



Zgodność z prawem, zasadami i regulacjami:

1. Pracownicy działają zgodnie z zasadą praworządności, stosują procedury wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących oraz regulacji wewnętrznych Firmy.

2. Pracownicy wykonują swoje obowiązki ze szczególną starannością, zgodnie z obowiązującym prawem, kierując się interesem Firmy.

3. Pracownicy nie ujawniają informacji będących jej własnością, jeżeli ich ujawnienie mogłoby zagrozić interesom Pracodawcy lub byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

OCHRONA INFORMACJI

Pracownicy Spółki są zobowiązani do dołożenia najwyższej staranności w zakresie ochrony wszelkich informacji, pozyskanych w ramach pełnienia obowiązków służbowych.

1. Pracownicy przestrzegają poufności informacji dotyczących warunków współpracy z kontrahentami i jakichkolwiek innych danych, w tym o charakterze technicznym, technologicznym, stanowiących know-how.
2. Pracownicy wiedzą, że ujawnianie danych jak wyżej naruszyłoby dobro PD DROBEX Sp. z o.o., dobro naszych Klientów, Partnerów i Dostawców i jest niezgodne z obowiązującymi w firmie zasadami.
3. Pracownicy w czasie trwania zatrudnienia, jak również po jego ustaniu, zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji niejawnych uzyskanych podczas wykonywania pracy w PD DROBEX Sp. z o.o., oraz do zabezpieczenia tych informacji przed nieuprawnionym dostępem lub użyciem.





KONKURENCJA I UCZCIWE POSTĘPOWANIE

W Spółce zabrania się prowadzenia działalności konkurencyjnej, a w szczególności współpracy z firmami konkurencyjnymi w stosunku do Spółki, tzn. takimi których interesy kolidują z interesami P.D. DROBEX Sp. z o.o.



NADUŻYWANIE URZĄDZEŃ, MAJĄTKU I CZASU FIRMY

Pracownicy wykorzystują powierzone mienie firmy (m.in. samochody, telefony, komputery, powierzchnię biurową) wyłącznie w celu i w zakresie pełnienia swoich obowiązków służbowych – na zasadach określonych w firmie.



PROFESJONALIZM

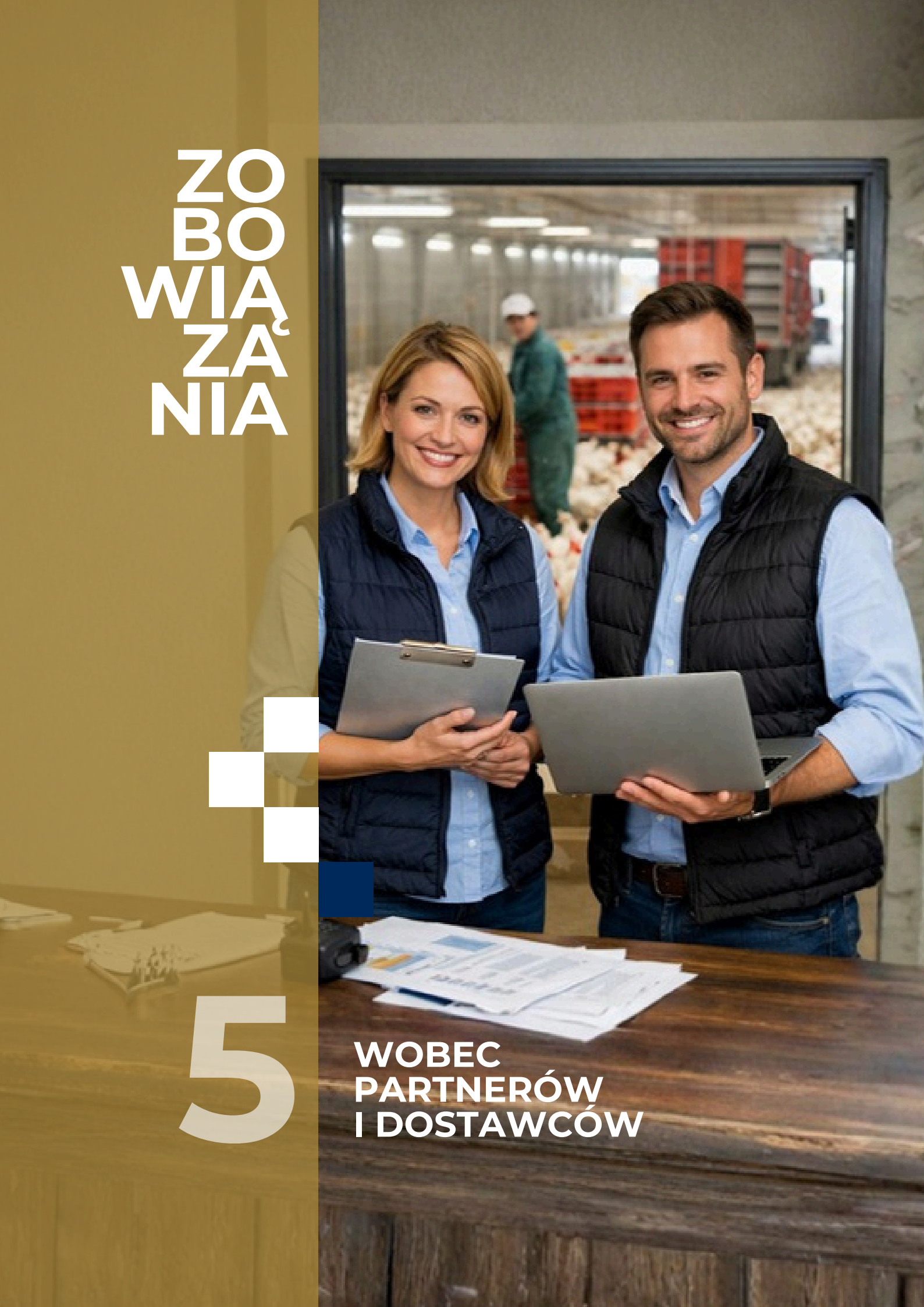
Z posiadanych uprawnień Pracownicy mogą korzystać wyłącznie dla osiągnięcia celów, dla których uprawnienia te zostały im powierzone.



LOJALNOŚĆ

Pracownicy dbają o majątek, wizerunek oraz dobre imię Firmy i jej Pracowników wykazując należytą staranność i gospodarność.

ZOBOWIĄZANIA



5 WOBEC PARTNERÓW I DOSTAWCÓW



1. PD DROBEX Sp. z o.o. stara się utrzymywać i rozwijać dobre relacje ze swoimi Kontrahentami, Dostawcami i Partnerami Biznesowymi.

2. Pracownicy przy wyborze towarów lub usług kierują się przede wszystkim kryteriami cenowymi i jakościowymi oraz optują za dopuszczeniem możliwie szerokiego wachlarza konkurencyjnych firm do składania ofert na daną usługę lub produkt.

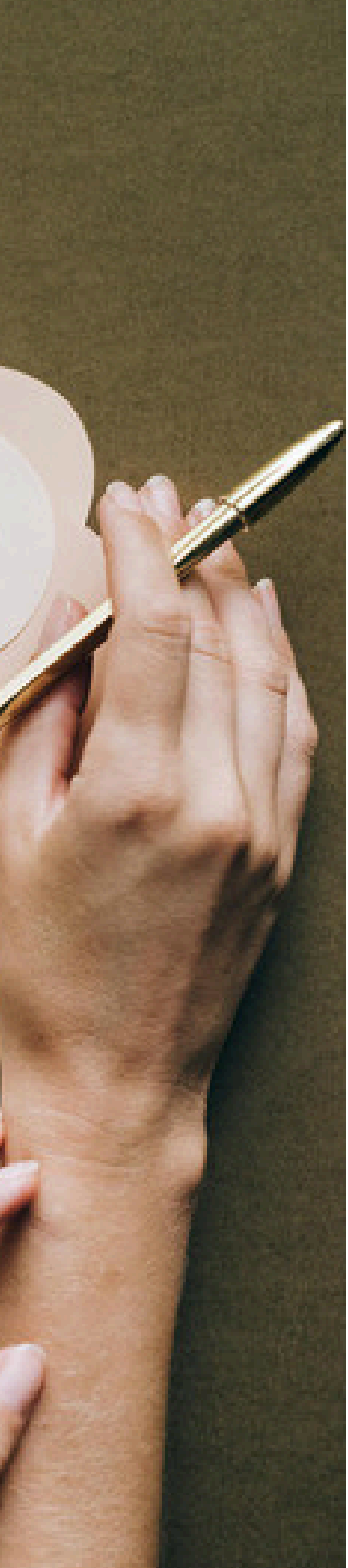
3. Pracownicy wzajemne relacje opierają na zaufaniu.

4. Pracownicy przestrzegają rzetelności w regulowaniu swoich zobowiązań.

PRZYKŁADOWE PYTANIA KONTROLNE

6





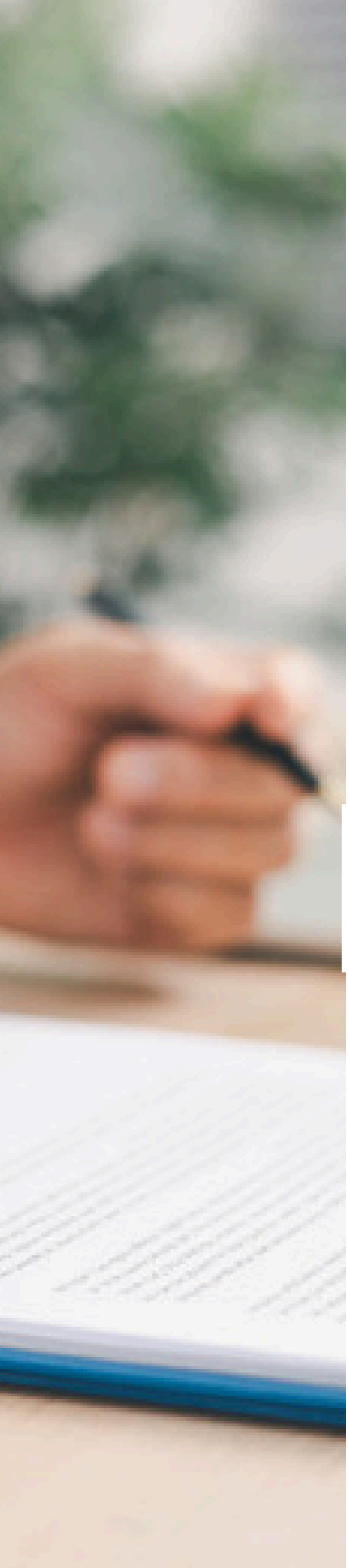
W sytuacji, gdy mamy wątpliwości co do tego, jak należy postąpić, możemy zadać sobie następujące pytania:

1. Czy to jest legalne?
2. Czy to narusza politykę firmy?
3. Czy to jest w zgodzie z wartościami firmy?
4. Czy to jest uczciwe (fair) i czyste?
5. Jak bym się czuł, gdybym to uczynił?
6. Co pomyślałaby o tym moja rodzina?
7. Co napisano by o tym w gazecie?
8. Czy mógłbym dobrze spać po zrobieniu tego?
9. Co powiedziałbym o tym moim dzieciom?

7

ZAKOŃCZENIE





Zgodnie z przedstawionymi powyżej zasadami budujemy nasze relacje biznesowe, a nasi pracownicy kierują się nimi w codziennej pracy.

drobex
CZŁONEK ZARZĄDU
Joanna Parzych

drobex
CZŁONEK ZARZĄDU
Justyna Parii - Fryszke

www.drobex.com.pl



Przedsiębiorstwo Drobiarskie
DROBEX Sp. z o.o.

ul. Powstańców 19
86-050 Solec Kujawski